



89,06 % des appels 17
sont pris en charge
par nos opérateurs,
en moins de 45 secondes
(données départementales - 1er trimestre 2021)



381 Interventions
Dont 285 (soit **74,80 %**)
font suite à un
appel 17 POLICE
(données locales - 1er trimestre 2021)



Police-secours intervient
dans un délai moyen
de **23'26"**
après l'appel 17
(données locales - 1er trimestre 2021)



Le délai moyen de prise en
charge de l'utilisateur est **en**
moyenne 20 minutes après
votre arrivée au commissariat
(données locales - 2^{ème} semestre 2020)



La pré-plainte en ligne;
l'assurance d'un rendez-vous
dans les **10 jours dans plus de**
76,47 % des cas
(données locales - 2^{ème} semestre 2020)



SOURCES DES DONNEES : PEGASE, NMCI et ORUS



Pour plus d'info sur la transparence des services publics : www.modernisation.gouv.fr/transparence